



ZULLEN WE IRL AFSPR?

We mailen, sms'en en msn'en ons een slag in de rondte, maar om nu te zeggen dat er steeds beter wordt gecommuniceerd... Soms zegt een sms'je genoeg, maar soms ook niet. Ontdek wat, wanneer en hoe.

altijd even selectief mee om. Mobiele telefoons en internet zorgen ervoor dat we vinden dat iedereen altijd maar bereikbaar moet zijn. We proberen zoveel mogelijk tegelijk te doen, onder het mom dat we zo tijd besparen. Terwijl er momenten zijn dat je niet moet opnemen, tijdens het vrijen, bijvoorbeeld – ik ken echt mensen die dat doen – of je mail even niet moet checken. Voel je niet verplicht, wees geen slaaf van die apparaten en, heel belangrijk, verwacht niet van anderen dat ze dat zijn. Bedenk ook: het zijn snelle manieren van communiceren, maar ze werken als het gedrukte woord. Als je iets ook maar een béétje onhandig neerzet,

kan het heel hard overkomen. In normaal gesprek kun je een botte opmerking makkelijker verzachten of goedmaken." **G**

MANNELIJK

Zit je met smart te wachten op een lief sms'je van je nieuwe geliefde? Wees niet verbaasd als hij op z'n hoogst een berichtje stuurt hoe laat hij je komt halen. Volgens onderzoekers van een Australische universiteit houden mannen hun sms-gesprekken namelijk het liefst gewoon zakelijk. Met uitzondering van ene D. Beckham dan.



We kiezen nog niet altijd de juiste communicatievorm voor de juiste gelegenheid, zegt Susanne Piët, emotiespecialist en schrijfster van 'Het communicatie denkboek'. "Mail, msn en sms zijn meestal handig, maar we gaan er niet

BIJPRAAT-ETIQUETTE: 4 VOORBEELDEN

TE LAAT VOOR EEN AFSpraak

GESCHIKT: sms

BETER: even bellen

Sms is fantastisch voor situaties zonder emotionele lading. Even een berichtje naar je lief sturen met 'Ik denk aan je' kan ook heel goed. Maar reken niet op een snel antwoord – degene op wie je wacht, kan in een bespreking zitten, in een goed gesprek of simpelweg niet hebben gemerkt dat hij een berichtje heeft. Als je hijgend op de fiets meldt dat je eraan komt, heb je grote kans dat een zakelijke afspraak dat wel zal accepteren. En het gaat nog sneller dan sms'en ook.

KOMT ER EEN NIEUWE DATE?

GESCHIKT: msn

BETER: even bellen

Msn is snel, makkelijk en geweldig om gevoelens uit te wisselen – veel minder eng dan wanneer er iemand tegenover je zit die je eigenlijk wel héél erg leuk vindt. Maar het zijn alleen woorden en die maken maar 40 procent van de totale communicatie uit. De rest is lichaamstaal en intonatie. Daardoor ga je berichtjes vaak zelf invullen, met alle misverstanden die erbij horen. De spanning opvoeren doe je dus via msn, maar wil je snel duidelijkheid? Bel dan even.

NOG ÉÉN KEER PRATEN MET JE EX

GESCHIKT: mail of brief

BETER: een gesprek

Mail is maar net iets minder ouderwets dan een brief. Je kunt rustig nadenken over wat je kwijt wilt, zonder in de rede te worden gevallen. Dat kan opluchten. Maar bedenk dat je iets wat zwart op wit staat, niet meer terug kunt nemen. Je mist nuances. Sla het concept op en wacht een dag met versturen. Of zet je punten op een rijtje en maak een afspraak met je ex. Hoe dat gesprek ook verloopt, jij weet dan in ieder geval dat je er alles aan hebt gedaan om dingen uit te praten.

RUZIE MET EEN VRIENDIN

ENIGE GOEDE OPTIE:

een gesprek

Een gesprek onder vier ogen is eng. Iemand kan onverwacht en heel direct reageren. Maar dat is meteen ook het voordeel. Misverstanden kunnen direct uit de weg worden geruimd. Bovendien is deze manier van communiceren echt helemaal privé: gesprekken kunnen nooit letterlijk worden doorgebrieft en je ziet met eigen ogen wie er tegenover je zit. En het grootste voordeel: je kunt het afsluiten met een *real life* knuffel. Daar kan geen virtueel berichtje tegenop!